

CONDITII DE EXTINDERE A GARANTIEI APLICABILE IN: EUROPA DE EST, ELVETIA SI TURCIA

1. Aceasta extindere a garantiei se refera la toate sculele care au baterii Lithium-Ion, scule achizitionate incepand cu data de 01 ianuarie 2014, pe teritoriul Europei de Est, al Elvetiei sau al Turciei si care sunt utilizate pe teritoriile acestor tari. Aceste conditii de extindere a garantiei constituie o adaugare la garantia initiala si nu afecteaza in niciun fel, orice alte drepturi ale consumatorului.

2. Perioada standard de garantie oferita pentru sculele Panasonic este de 12 luni de la data achizitiei produsului de catre utilizatorul ei final. Conditiiile de extindere a garantiei ar trebui aplicate pentru sculele Li-Ion pentru o perioada de 36 luni, pentru bateriile si incarcatoarele Li-Ion pentru o perioada de 24 luni de la data achizitiei produsului ("Extinderea perioadei de garantie").

Garantia se acorda numai cumparatorului initial. Pentru a se putea acorda extinderea garantiei, trebuie sa se puna la dispozitie factura originala a produsului, precum si certificatul de garantie, in original, din care sa reiasa data achizitiei produsului. **Pentru ca extinderea garantiei sa fie valabila, trebuie sa inregistrati produsul pe <http://www.panasonic-powertools.eu/pt/registration.htm> in termen de 30 zile de la data achizitiei.**

In cazul unor eventuale probleme care ar putea necesita reparatia in garantie, contactati dealerul sau centrul de servizare (vezi subpunctul 7 de mai jos) cat mai repede posibil.

3. Extinderea Garantiei cuprinde defectiuni dataoate fabricatiei initiale sau a erorilor de design ale produsului. Pe durata extinderii garantiei, Panasonic va repara produsul gratuit sau va inlocui partile defecte. Daca va considera necesar, Panasonic ar putea inlocui intregul produs. Orice produs inlocuit sau orice parti inlocuite ca urmare a Garantiei extinse, devine proprietatea Panasonic.

4. Daca, dupa eforturi repetate, Panasonic nu poate aduce produsul intr-o stare buna de functionare, daca Panasonic va considera, va putea inlocui produsul cu un alt produs identic sau functional.

5. Singura solutie pe care o poate obtine clientul din partea Panasonic prin extinderea garantiei, este reparatia produsului sau a partilor stricate (sau daca Panasonic decide asa, inlocuirea produsului in intregime sau a partilor stricate). Nicio alta solutie, inclusiv, nelimitat, orice reclamatie sau paguba ulterioara sau pierdere de orice natura, va cadea in sarcina cumparatorului.

6. Se exclud din garantia extinsa:

(i) Orice produse sau piese care au o limita de viata sau care sunt consumabile, precum perile, parti uzate, angrenaj, cablu, switch, garnituri;

(ii) Defecte care rezulta din utilizarea neadecvata, in concordanta cu instructiunile sau/si standardele de siguranta ale tarii in care s-a utilizat produsul;

(iii) Defecte cauzate accidental, foc, neglijenta, abuz, scurgeri sau inundatii, utilizare incorecta, punere in functiune neadecvata, contaminare cu fum, introducerea de lichide sau de alte corpuri straine in produs sau care ar putea surveni pe durata transportului produsului de la sau catre client;

(iv) Defecte cauzate de utilizarea pieselor de schimb care nu sunt originale de la Panasonic sau a accesoriilor sau cauzate de ajustarea, reparatia, sau modificarea de catre alte persoane in afara celor autorizate de catre Panasonic;

(v) Accesorii precum biti, lame pentru fierastrau, chei sau seturi de chei,;

(vi) Productia de scule (scule si baterii EY FLA) si scule utilizate in productia industriala

7. In probabilitatea in care scula Dvs se strica, va rugam sa verificati mai intai la capitolul "Probleme de functionare" de la sectiunea Instructiuni de utilizare din manualul tehnic. Daca dupa ce ati verificat la Instructiunile de utilizare, considerati ca produsul este defect, va rugam sa contactati cat mai curand dealerul autorizat care v-a vandut produsul sau cel mai apropiat centru de servizare Panasonic, punand la dispozitie certificatul de garantie si factura in original.

8. Aceasta extindere a garantiei nu cuprinde si costul transportului si riscurile care survin pe durata transportului de la si pana la client.

9. Daca tara in care se utilizeaza scula este alta decat cea de unde s-a cumparat, service-ul se va acorda cu respectarea termenilor si conditiilor aplicabile in tara in care se foloseste produsul, exceptie facand cazul in care perioada de garantie din tara in care s-a comandat este mai mare decat perioada de garantie din tara in care se foloseste produsul, caz in care perioada de garantie va fi cea din tara in care s-a comandat.

10. Aceste conditii de garantie extinsa si orice conflict sau reclamatie care decurg pe marginea acestora sau in legatura cu acestea ar trebui rezolvate de catre un analist in coformitate cu legea germana. Tribunalul din Hamburg, Germania detine jurisdicia exclusiva pentru a rezolva orice conflict sau orice reclamatii care decurg din aceasta garantie sau care au legatura cu aceasta.

11. In aceasta Garantie Extinsa, "Panasonic" se identifica prin urmatoarea companie:.

Panasonic Electric Works Europe AG Rudolf – Diesel – Ring 2 83607 Holzkirchen Germany